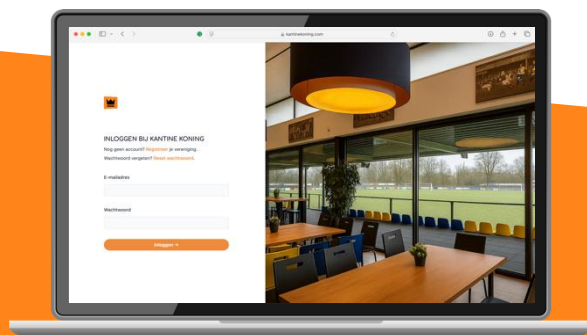




KANTINEDIENSTEN EENVOUDIG PLANNEN.





Functionele Samenvatting

In Kantine Koning werkt de kantinemanager in een beheeromgeving waar alle voorbereiding voor de planning plaatsvindt.

Hier worden teams en teammanagers ingevoerd of geïmporteerd, locaties toegevoegd en sjablonen klaargezet met diensttijden, bezetting en starturen. Vanuit deze basis kan met één druk op de knop een reeks diensten worden aangemaakt, die eerst de status *concept* krijgen. In deze fase kan alles nog worden aangepast: diensten verplaatsen, wijzigen of verwijderen, en rekening houden met bijvoorbeeld uitwedstrijden of teamcategorieën.

Wanneer de planning klaar is, zet de beheerder de diensten van *concept* naar *ingepland*. Het systeem stuurt dan automatisch een bericht naar de betrokken teammanager(s) met een unieke link om vrijwilligers aan te melden. Is de bezetting nog niet compleet, dan zorgen automatische herinneringen voor tijdige opvolging. Hierbij kan de beheerder verschillende teksten en toon kiezen, zodat het aansturen van mensen vriendelijk maar effectief blijft.

Op de dag van de dienst voert het team zijn kantine taken uit. Na afloop zet het systeem de dienst automatisch op *uitgevoerd*, of – indien nodig – kan de beheerder dit aanpassen naar *verzuimd*. Zo doorloopt elke dienst een vaste cyclus: van *concept*, naar *ingepland*, naar *uitgevoerd* of *verzuimd*.

Voor vrijwilligers en leden is de actuele planning altijd zichtbaar via de publieke pagina van Kantinekoning, eventueel aangevuld met een leaderboard waarop te zien is welke teams het meest hebben bijgedragen. Zo blijft het plannen en volgen van kantediensten overzichtelijk, voorspelbaar en grotendeels automatisch, terwijl de beheerder altijd de regie houdt.

Vragen of hulp?

support@kantinekoning.com



Leeswijzer

In de komende slides wordt de functionaliteit voor de systeem manager uiteengezet. Daarop volgend wordt de functionaliteit voor een teammanager uitgelegd, tenslotte wordt er nog vermeld hoe de publieke planning en leaderboard te raadplegen zijn.

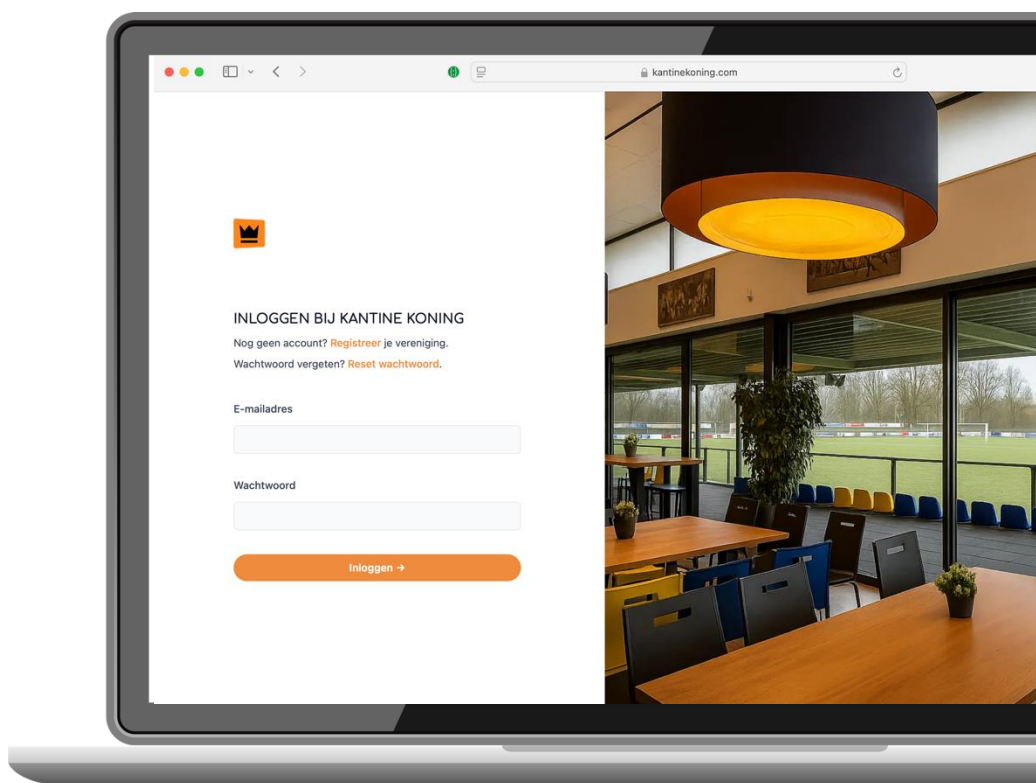


Inloggen voor managers

Na de onboarding logt u in via **kantinekoning.com/login** met de gegevens die u heeft ontvangen of zelf heeft geregistreerd.

Na een succesvolle login wordt u automatisch doorgestuurd naar de beheerpagina van uw verenigingsaccount, bijvoorbeeld:

vwilhelmus.kantinekoning.com/beheer





Dashboard

Na het inloggen komt u op het dashboard van uw vereniging.
Hier beheert u alle stamgegevens en maakt en publiceert u de planningen.

Begin met het aanmaken van teams en het koppelen van teammanagers, of
importeer beide tegelijk via de eenvoudige importfunctie bij **Teammanagers**.

De juiste CSV-template kunt u rechtstreeks downloaden op dezelfde pagina.

teammanagers.csv						Open met Microsoft Excel
Relatiecode	Volledige naam (1)	Mobiel	E-mail	Team	Teamcode	
				1	218350	
				1	218350	
				1	218350	
				1	218350	
				1	218350	
				3	218354	
				4	218355	
				JO10-2	374615	
				JO10-3	374616	
				JO10-4	322418	



Teammanagers

Bij KantineKoning zijn teammanagers de spil tussen het team en de kantineplanning.

Zij ontvangen meldingen en herinneringen voor ingeplande diensten en zorgen dat er vrijwilligers worden aangemeld.

Een teammanager kan meerdere teams beheren en moet een geldig e-mailadres hebben om berichten te ontvangen. Importeren gaat snel via onze CSV-template: upload de complete lijst in één keer, en het systeem herkent bestaande gegevens zodat niets verloren gaat. Teams en managers kunt u ook handmatig toevoegen, aanpassen of verwijderen.

NAAM ▲	EMAIL	TEAMS	
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted] 1	[Edit] [Delete]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted] JO11-3 [Redacted] JO11-5 [Redacted] JO11-6 [Redacted] JO11-7 [Redacted] JO11-8	[Edit] [Delete]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted] JO9-5	[Edit] [Delete]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted] JO14-4	[Edit] [Delete]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted] JO15-6	[Edit] [Delete]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted] JO17-2	[Edit] [Delete]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted] O23-6	[Edit] [Delete]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted] JO16-1	[Edit] [Delete]



Teams & Teamtypes

Teams zijn individueel te beheren, en te categoriseren met zogenaamde reguliere expressies (matching algoritme).

Dankzij deze regels kunt u zelf bepalen in welk bakje een team valt. Handig als je bij de planning rekening wilt houden dat jeugd teams in de ochtend gepland worden en senioren teams pas in de middag.

The screenshot shows the 'Teamtypes' management page in the Kantinekoning application. The page has a navigation bar with links to Dashboard, Managers, Teams, Wedstrijden, Planning, Locaties, Sjablonen, Herinneringen, and Club Info. The 'Teams' section is active, and the 'Teamtypes' sub-section is selected. The page displays a list of team types with their respective regex patterns, status, and order. A search bar is available to test team names against the patterns.

TEAMTYPE	REGEX PATTERN	ACTIEF	VOLGORDE
Pupillen (Onderbouw)	<code>^(JO[7-9] JO1[0-2] MO[7-9] MO1[0-2])-\d+\$</code>	☒	1
Junioren (Bovenbouw)	<code>^(JO1[3-9] MO1[3-9])-\d+\$</code>	☒	2
Senioren	<code>^([1-9] [1-9][0-9])\$ ^O(1[89] 2[03])-\d+\$</code>	☒	3
Veteranen	<code>*35\+ \d+\$ ^VR \d+\$</code>	☒	4

Deze team types verschijnen als filter opties in de planning als je de genereer planning optie gebruikt. Zie voor meer informatie de Planning sheets verderop in deze handleiding.



Wedstrijden (optioneel)

Om in de planning rekening te houden met uit spelende teams kunt u de wedstrijddata importeren via een CSV-template zoals bij teammanagers. Zo kan het systeem u waarschuwen wanneer een kantinedienst wordt ingepland op een dag waarop het betreffende team een uitwedstrijd heeft.

De melding is duidelijk, maar blokkeert uw planning niet – het systeem heeft alleen een signalerende functie.

Wedstrijden kunnen ook handmatig worden toegevoegd, aangepast of verwijderd.

WEDSTRIJDEN					
78 wedstrijden in totaal					
WEDSTRIJDNUMMER	DATUM ▲	TIJD	THUIS	UIT	TEAMS
91540	01-02-2025	10:00	SVC'08 JO10-6M	Wilhelmus JO10-4	
111690	01-02-2025	14:00	Wilhelmus JO15-6	Full Speed JO15-3	
101894	01-02-2025	10:20	Wilhelmus JO14-2	Nootdorp JO14-2	
105121	01-02-2025	11:15	Wilhelmus JO14-4	Den Hoorn JO14-3	
98019	01-02-2025	08:30	Wilhelmus JO13-1	Zoetermeer JO13-1	
105856	01-03-2025	10:00	Quick Boys JO14-3	Wilhelmus JO14-3	
101928	01-03-2025	10:00	Quick Boys JO14-5	Wilhelmus JO14-5	
111660	05-04-2025	10:30	FC 's-Gravenzande JO15-4	Wilhelmus JO15-6	



Locaties & Sjablonen

Kantinediensten worden uitgevoerd op een of meerdere locaties. Uw vereniging kan meerdere locaties hebben die elk een eigen planning nodig hebben, zoals een standje op een toernooi dag of een buitenpunt naast de vaste kantine. Onder **Locaties** kunt u deze eenvoudig aanmaken en beheren.

Sjablonen zijn vooraf ingestelde planningsinstellingen die u kunt hergebruiken. Zo kunt u bijvoorbeeld een sjabloon maken voor een locatie waar op zaterdagen standaard drie diensten van 2,5 uur worden ingepland. Handig wanneer u vaak vergelijkbare roosters maakt – het bespaart tijd en voorkomt dubbel werk.

The screenshot displays the 'Sjablonen' section of the KantineKoning application. The main area contains a table with the following data:

NAAM	LOCATIE	AANTAL DIENSTEN	BEMANNING	DUUR
Std. Zaterdag	Kantine	2 diensten/dag	2 personen	2.5 uur

On the right, the 'SJABLOON BEWERKEN' modal is open, showing the following fields:

- Naam:** Std. Zaterdag
- Locatie:** Kantine (dropdown menu)
- Aantal diensten per dag:** 2 (spinner)
- Minimum bemanning:** 2 (spinner)
- Dienst duur (uren):** 2,5 (spinner)
- Dienst starttijd:** 08:00

At the bottom of the modal are two buttons: 'Annuleren' (grey) and 'Bijwerken' (orange).



Planning

In de planning vindt de dienstlogica plaats. Hier kunt u handmatig een dienst toevoegen of met één klik via **Genereer diensten** een reeks maken op basis van een sjabloon.

Nieuwe diensten verschijnen eerst als *concept* en kunnen vrij worden verslept naar andere dagen of tijdstippen. Acties kunt u uitvoeren per dienst, dag of periode.

Bent u tevreden over de conceptplanning, dan kunt u een periode, dag of losse dienst omzetten naar *ingepland*. Daarbij wordt altijd automatisch een notificatie verstuurd naar de gekoppelde teammanager(s).

PLANNING
Beheer diensten en planning.

+ Dienst Toevoegen + Genereer Planning

Komende maand Acties Alle Locaties Alles

Aanmeldingen: ● Geen ● Gedeeltelijk ● Volledig

ZATERDAG 16 AUGUSTUS 2025	WOENSDAG 20 AUGUSTUS 2025	ZATERDAG 23 AUGUSTUS 2025	ZATERDAG 30 AUGUSTUS 2025
JO10-3 Ingepland 08:00 - 12:00 Aanmeldingen: 0/2 Nog geen aanmeldingen Conflict Kiosk	JO10-3 Ingepland 08:00 - 12:00 Aanmeldingen: 1/1 jqn Kiosk	JO10-7 Ingepland 08:00 - 10:30 Aanmeldingen: 0/2 Nog geen aanmeldingen Kantine	JO11-1 Concept 08:00 - 10:30 Aanmeldingen: 0/2 Nog geen aanmeldingen Kantine
JO10-4 Ingepland 08:00 - 10:30 Aanmeldingen: 1/2 Check Kantine		JO10-8 Ingepland 10:30 - 13:00 Aanmeldingen: 2/2 Pietje gerard Kantine	JO11-2 Concept 10:30 - 13:00 Aanmeldingen: 0/2 Nog geen aanmeldingen Kantine
JO10-5 Ingepland		O23-2 Concept	35+1 Concept



Genereer diensten

Bij het genereren van een planning kunt u een sjabloon kiezen, zodat instellingen zoals bezetting, dienstduur en aantal diensten per dag al vooraf zijn ingevuld. Deze kunt u altijd aanpassen.

Wilt u bijvoorbeeld eerst jeugdteams inplannen en daarna senioren, dan doorloopt u de volledige planningsflow twee keer: eerst met de filter op jeugd, daarna opnieuw met de filter op senioren. Het algoritme geeft altijd voorrang aan teams die minder vaak zijn ingepland, zodat de verdeling eerlijk blijft.

Teams kunt u ook handmatig toewijzen. Diensten in *concept* zijn eenvoudig te verslepen, waarbij u bepaalt of andere diensten mee schuiven of blijven staan.

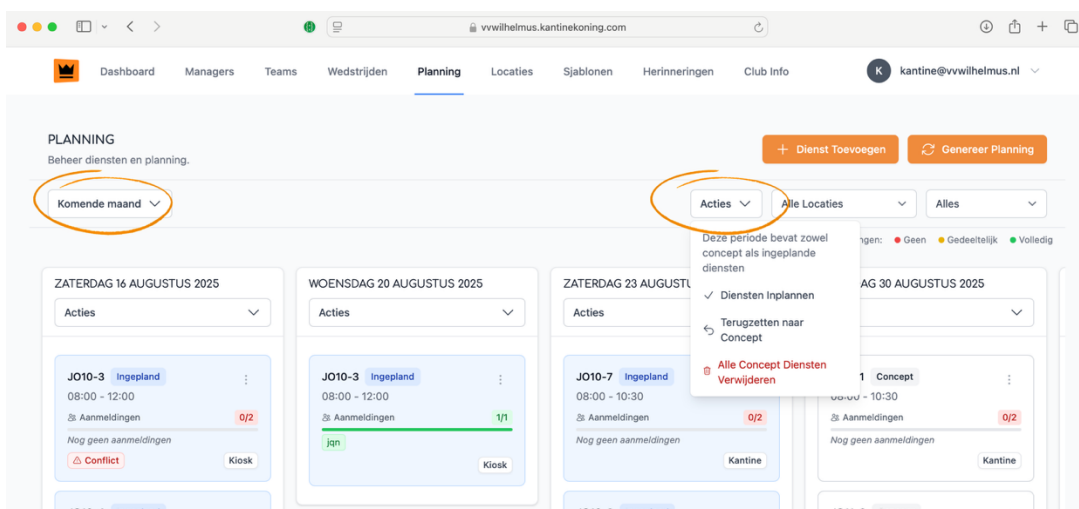
The screenshot displays the Kantinekoning web application interface. The main area shows a calendar view for August 2025, with dates ZATERDAG 16 AUGUSTUS 2025, WOENSDAG 20 AUGUSTUS 2025, and ZATERDAG 23 AUGUSTUS 2025. Each date has a list of services (JO10-3, JO10-4, JO10-5, JO10-7, JO10-8, Q23-2) with details like time slots, status (Ingepland), and number of shifts (0/2, 1/1, 1/2). A sidebar on the right titled 'PLANNING GENEREREN' contains settings for generating a new plan. It includes a 'Sjabloon' dropdown, 'Team toewijzing' options (Automatisch teams koppelen, Vast team koppelen, Nog geen team koppelen), 'Team types selecteren' checkboxes (Pupillen, Junioren, Senioren, Veteranen), 'Type planning' (Eenmalig), and input fields for 'Minimum bemanning overschrijven' and 'Aantal shifts overschrijven'.



Planning: Globale acties

Globale acties hebben betrekking op de geselecteerde (zichtbare) periode.

Met globale acties kunt u ingeplande diensten terugzetten naar *concept*, conceptdiensten inplannen of alle conceptdiensten in één keer verwijderen.



Let op: soms zijn niet alle diensten direct in beeld zonder te scrollen.

Diensten inplannen

Alle concept diensten worden in bulk ingepland, alle gekoppelde teammanagers worden genotificeerd.

Terugzetten naar concept

Alle ingeplande diensten worden in bulk terug gezet naar concept, teammanagers ontvangen hier standaard *geen* notificatie van.

Alle concept diensten verwijderen

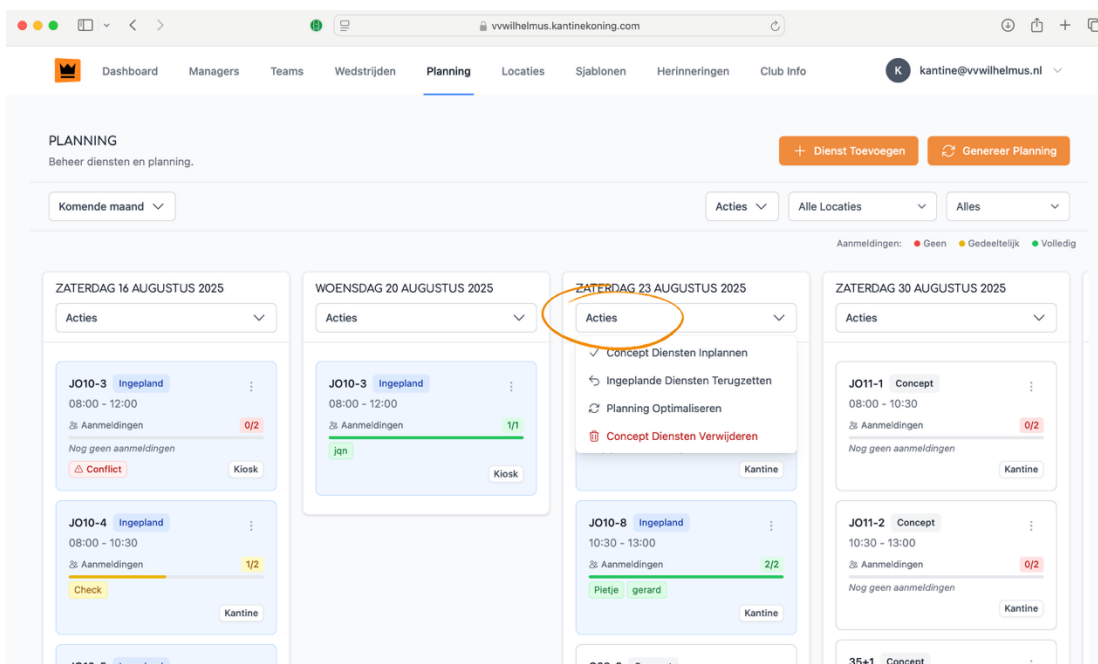
Alle concept diensten worden verwijderd.

Voor alle acties geldt dat er nog een bevestiging wordt getoond voordat de actie daadwerkelijk uit wordt gevoerd.



Planning: Dag acties

Dag acties gelden voor één specifieke dag. Hiermee kunt u diensten terugzetten naar *concept*, inplannen, optimaliseren of alle conceptdiensten van die dag verwijderen.



Alle acties die ook per periode beschikbaar zijn; maar dan alleen van invloed op de betreffende dag.

Planning optimaliseren

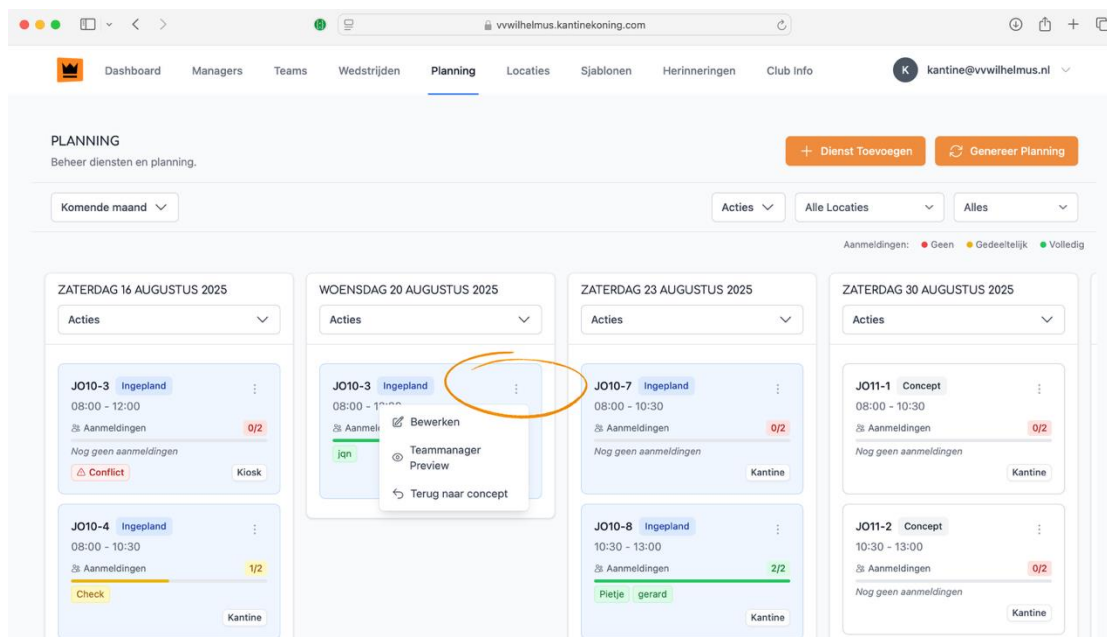
Zorgt dat na het verslepen van een dienst van de ene naar de andere dag waarbij potentieel gaten ontstaan in het rooster je deze in een actie weer aansluitend kunt maken vanaf een bepaalde aanvangstijd, per locatie.

Handig als je wil zorgen voor een aaneengesloten planning.



Planning: Dienst acties

Bij individuele diensten kunt u een dienst bewerken, inplannen of terugzetten naar *concept*, verwijderen, of in de *manager preview* bekijken hoe de ingeplande dienst wordt weergegeven.



Bewerken

Opent het bewerk formulier van de betreffende dienst, hier kunnen alle dienst eigenschappen van een *concept* dienst nog worden bewerkt, zoals benodigde bezetting, aanvang tijd, duur enzovoorts.

Teammanager preview

Opent de unieke link die een teammanager heeft ontvangen van een ingeplande dienst. Op deze link kan de teammanager zijn vrijwilligers opgeven en de dienst gegevens inzien.



Planning: Conflict herkenning

Diensten waarbij gedetecteerd wordt dat het ingedeelde team op dat moment een uitwedstrijd heeft worden gemarkeerd met een conflict tag. U kunt zelf bepalen of u hierop actie onderneemt voordat u de concept dienst inplant.

The screenshot displays the 'Planning' section of the Kantine Koning web application. The interface shows a calendar view for August 2025, with columns for different dates. The 'ZATERDAG 16 AUGUSTUS 2025' column is highlighted. In this column, a service 'JO10-3 Ingepland' is shown for the time slot 08:00 - 12:00. Below the service name, it indicates 'Aanmeldingen 0/2'. A red 'Conflict' tag is visible, circled in orange, with a tooltip that reads 'Conflict: Team heeft uitwedstrijd op deze datum'. The service is located at 'Kiosk'. Other services are visible for the same date, including 'JO10-4 Ingepland' and 'JO10-8 Ingepland'. The interface also includes filters for 'Acties', 'Alle Locaties', and 'Alles', and buttons for '+ Dienst Toevoegen' and 'Genereer Planning'.



Herinneringen

Herinneringen zijn automatische berichten voor diensten waar nog geen of te weinig vrijwilligers voor zijn aangemeld.

U bepaalt zelf de tekst en toon, zodat een bericht ruim van tevoren vriendelijk kan zijn en kort voor de dienst urgenter.

KantineKoning neemt zo het opvolgwerk uit handen en helpt no-shows te verminderen, terwijl u altijd de mogelijkheid houdt om zelf actie te ondernemen als dat nodig is.

Actieve herinneringen worden geautomatiseerd verstuurd, maar u kunt ook handmatige notificaties versturen via de lijstweergave indien gewenst.

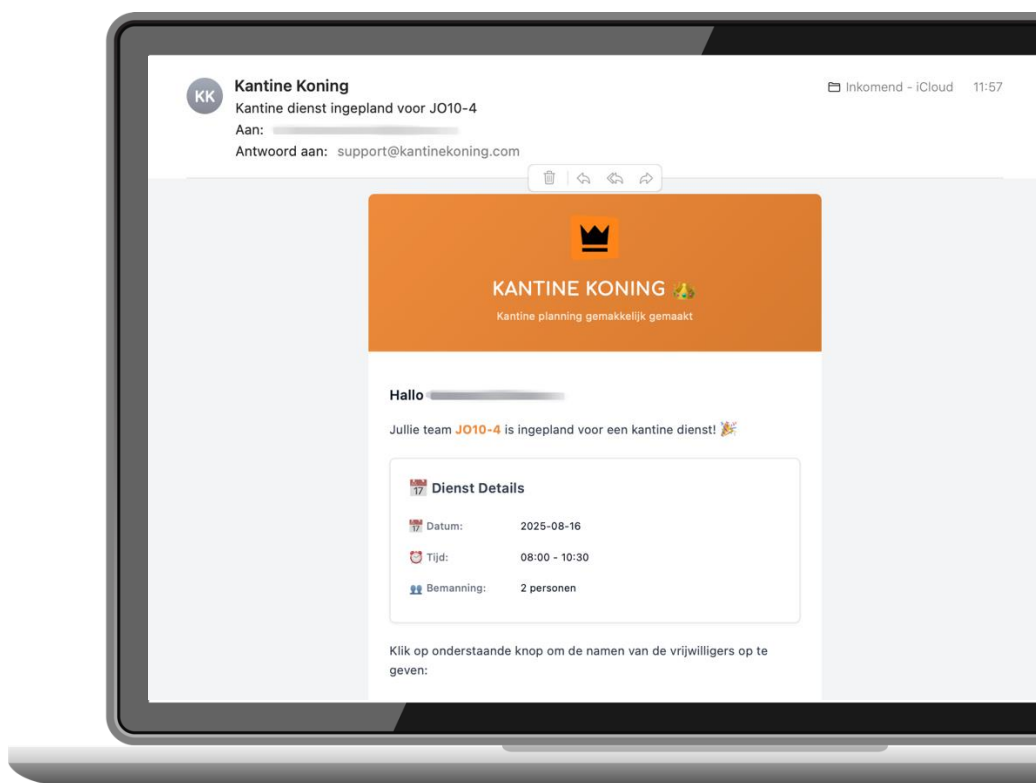
NAAM	OFFSET	SCOPE	STATUS	LAATST UITGEVOERD
7 dagen van tevoren Herinnering: dienst {{dienst.datum}} - {{team.naam}}	7 dagen	Onvolledige bezetting	Actief	Nog niet uitgevoerd



Notificatie ontvangen teammanager

Nadat een manager een dienst voor een team heeft ingepland ontvangt de gekoppelde teammanager (of teammanagers) een email notificatie met een unieke (tijdelijke) link naar de betreffende dienst, bijvoorbeeld;

vwwilhelmus.kantinekoning.com/planning/dienstoverzicht/3cdc1c79-fab6-4e61-b848-64de145f8912





Vrijwilligers opgeven

Wanneer een teammanager de link uit de notificatie opent kan hij/zij vrijwilligers voor de betreffende dienst opgeven *tot* de dag van de dienst.

← Terug naar planning

DIENST DETAILS		
Datum & Tijd 2025-08-20 08:00 - 12:00	Locatie Kiosk	Bemanning 1/1 personen Volledig bezet

HUIDIGE VRIJWILLIGERS

Jan Janssens

VRIJWILLIGER TOEVOEGEN
Naam van de vrijwilliger

Opmerkingen (optioneel)



Publieke planning

Op de publieke planning van je vereniging kunnen leden het rooster bekijken en zoeken naar hun team.

De planning is zichtbaar op bijvoorbeeld;

<https://vwwilhelmus.kantinekoning.com/planning>

The screenshot displays the 'PLANNING OVERZICHT' page for Week 33 2025 (11 - 17 aug 2025). The page shows a list of services with their respective times and locations. The services are categorized by date: Wednesday 13 AUG (1 dienst) and Saturday 16 AUG (3 diensten). Each service card includes the service name, time, location, and a sign-up status. The sign-up status is indicated by a red box with a number (e.g., 0/1, 0/2). A legend at the bottom explains the sign-up status: 'Volledig bemand' (green), 'Gedeeltelijk bemand' (yellow), and 'Niet bemand' (red).

Service	Time	Location	Sign-up Status
JO10-3	12:00 - 13:00 (1u)	Kiosk	0/1
JO10-3	08:00 - 12:00 (4u)	Kiosk	0/2
JO10-4	08:00 - 10:30 (2u 30m)	Kantine	0/2
JO10-5	10:30 - 13:00 (2u 30m)	Kantine	0/2

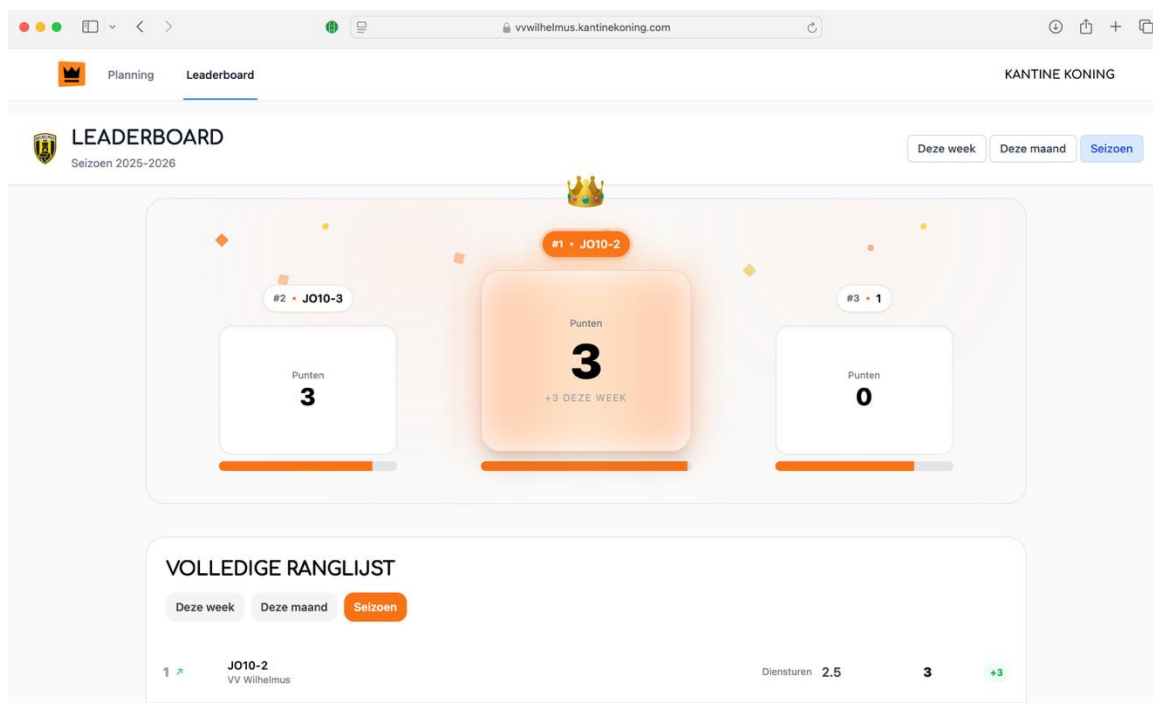


Leaderboard

Wie is de kantine koning van jouw vereniging? Welk team heeft de meeste diensturen gemaakt, wie zijn stijgers en dalers?

Zet je vrijwilligers in het zonnetje en maak kantine diensten draaien leuker dan ooit!

De leaderboard is beschikbaar op bijvoorbeeld;
<https://vwwilhelmus.kantinekoning.com/leaderboard>



Opt-in kan uw vereniging ook meedingen aan de Nationale Toplijst. Kantine Koning geeft ieder seizoen mooie prijzen aan de top 3 teams.

<https://kantinekoning.com/leaderboard/global>